

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****CORTINABANCA –  
Credito Cooperativo – Società cooperativa**

Sede legale e direzione: Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo BL

Tel.: 0436 883800 - Fax: 0436 867654

E-mail: [cortinabanca@cortinabanca.it](mailto:cortinabanca@cortinabanca.it) - PEC: cortinabanca@pec.cortinabanca.it

Sito web: [www.cortinabanca.it](http://www.cortinabanca.it)

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A153729

Iscritta all'Albo delle banche al n. 08511

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno e C. F. n. 00078700259

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P. IVA 02529020220

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Il servizio consente al cliente di incassare i propri crediti verso terzi tramite la Banca. Il cliente può gestire l'incasso degli effetti (cambiali pagherò e tratte) e gestire l'incasso tramite Ri.Ba., SEPA Direct Debit, (SDD), M.AV., Bollettino "Freccia", Anticipo Fatture.

- **Effetti (cambiali o titoli similari)** domiciliati per il pagamento presso gli sportelli della banca o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli effetti è accreditato – "salvo buon fine" (SBF) – sul conto corrente del cliente creditore o, in taluni casi, è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).
- **Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria)**: ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca esattrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla scadenza.
- **RID – incassi commerciali (Rapporti Interbancari Diretti)**: ordine di incasso disposto dal beneficiario in conformità al consenso dato dal debitore direttamente al beneficiario o al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (banca assuntrice) o al prestatore di servizi di pagamento del debitore medesimo (banca domiciliataria).
- **Incasso S.D.D. (Sepa Direct Debit Core e B2B)**: eseguito dalla Banca mediante l'invio della disposizione di incasso alla Banca del debitore, che provvede all'addebito preautorizzato nel conto del debitore. Il cliente dichiara di essere in possesso delle prescritte autorizzazioni da parte dei debitori, per l'inoltro delle disposizioni di incasso, e si impegna a preavvisare i debitori prima della scadenza delle relative obbligazioni.
- **Incasso M.AV.**: consiste nella gestione degli incassi per conto del cliente creditore mediante l'emissione di bollettini inviati al domicilio del debitore. L'invio dei bollettini al debitore può avvenire a cura della banca o dello stesso creditore ed il pagamento può essere effettuato presso tutti gli sportelli bancari (per determinate tipologie di bollettino anche presso uffici postali).
- **Bollettino bancario "Freccia"**: ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore e senza importo predeterminato. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

Il cliente può attivare con La Banca due diverse forme di incasso:

- al **Dopo Incasso**: la Banca esegue il semplice servizio di incasso, accreditando sul conto corrente di corrispondenza, senza alcun raggruppamento, l'importo di ciascuna disposizione.
- al **Salvo Buon Fine**: nel caso in cui il cliente sia affidato, l'incasso dei crediti può essere anticipato dalla Banca

prima della scadenza, con la concessione di un fido a valere sui crediti vantati.

La lavorazione dell'anticipo dei crediti avviene con **accredito delle partite a disponibilità immediata**: l'importo di ciascuna delle distinte presentate è immediatamente accreditato, per il totale della distinta presentata, sul conto corrente di corrispondenza. Nel caso in cui le presentazioni vadano oltre i limiti del fido, il conto corrente sconfinerà. Qualora vi fossero degli insoluti, il relativo importo sarà addebitato sul conto corrente di corrispondenza.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancato pagamento da parte del debitore;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disagi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire al beneficiario correttamente e nei tempi previsti;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE	
Accettazione distinta Effetti	TRATTABILI CON SPESE: € 0,00 TRATTABILI NO SPESE: € 0,00
Accettazione distinta RI.BA.	€ 0,00
Accettazione distinta R.I.D.	€ 0,00
Accettazione distinta S.D.D. CORE	€ 0,00
Accettazione distinta S.D.D.-B2B	€ 0,00
Accettazione distinta M.AV.	€ 0,00

## COMMISSIONI DI INCASSO

### Effetti cartacei

Incasso effetti cartacei ns. banca	TRATTABILI CON SPESE / MANUALE: € 4,00 TRATTABILI CON SPESE / DA SUPPORTO: € 4,00 TRATTABILI NO SPESE / MANUALE: € 4,00 TRATTABILI NO SPESE / DA SUPPORTO: € 4,00
Incasso effetti cartacei altri istituti	TRATTABILI CON SPESE / MANUALE: € 5,00 TRATTABILI CON SPESE / DA SUPPORTO: € 5,00 TRATTABILI NO SPESE / MANUALE: € 5,00 TRATTABILI NO SPESE / DA SUPPORTO: € 5,00
Incasso manuale RI.BA ns. banca	€ 3,50
Incasso manuale RI.BA altri istituti	€ 4,50
Incasso da supporto RI.BA ns. banca	€ 3,50
Incasso da supporto RI.BA altri istituti	€ 4,50
Incasso da Home Banking RI.BA ns. banca	RI.BA. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 2,50 RI.BA. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING: € 2,50
Incasso da Home Banking RI.BA altri istituti	RI.BA. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,00 RI.BA. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING: € 3,00
Incasso da Home Banking R.I.D. ns. banca	R.I.D. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 2,50 R.I.D. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING: € 2,50
Incasso da Home Banking R.I.D. altri istituti	R.I.D. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING DA

	CONV.IN XML: € 3,00 R.I.D. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING: € 3,00
Incasso da Home Banking S.D.D. CORE ns. banca	SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 2,50 SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 2,50
Incasso da Home Banking S.D.D. CORE altri istituti	SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 3,00
Incasso da Home Banking S.D.D.-B2B ns. banca	SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 2,50 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 2,50
Incasso da Home Banking S.D.D.-B2B altri istituti	SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,00 SEPA DIRECT DEBIT - B2B / DA HOME BANKING: € 3,00
Incasso da Home Banking M.AV. ns. banca	M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,00 M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING: € 3,00
Incasso da Home Banking M.AV. altri istituti	M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING DA CONV.IN XML: € 3,00 M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING: € 3,00

### COMMISSIONI ESITO

Brevità di scadenza effetti ns. banca	TRATTABILI CON SPESE: € 5,00 TRATTABILI NO SPESE: € 5,00
Brevità di scadenza effetti altri istituti	TRATTABILI CON SPESE: € 5,00 TRATTABILI NO SPESE: € 5,00
Richiamo effetti cartacei ns. banca	TRATTABILI CON SPESE: € 6,00 TRATTABILI NO SPESE: € 6,00
Richiamo effetti cartacei altri istituti	TRATTABILI CON SPESE: € 6,00 TRATTABILI NO SPESE: € 6,00
Insoluto effetti cartacei ns. banca	TRATTABILI CON SPESE: € 6,00 TRATTABILI NO SPESE: € 6,00
Insoluto effetti cartacei altri istituti	TRATTABILI CON SPESE: € 6,00 TRATTABILI NO SPESE: € 6,00
Protesto effetti cartacei ns. banca	TRATTABILI CON SPESE: € 15,00 TRATTABILI NO SPESE: € 0,00
Protesto effetti cartacei altri istituti	TRATTABILI CON SPESE: € 15,00 TRATTABILI NO SPESE: € 0,00
Richiamo RI.BA ns. banca	€ 4,00
Richiamo RI.BA altri istituti	€ 4,00
Insoluto RI.BA ns. banca	€ 4,00
Insoluto RI.BA altri istituti	€ 4,00
Proroga RI.BA ns. banca	€ 4,00
Proroga RI.BA altri istituti	€ 4,00
Insoluto R.I.D. ns. banca	€ 4,00
Insoluto R.I.D. altri istituti	€ 4,00
Richiamo R.I.D. ns. banca	€ 4,00
Richiamo R.I.D. altri istituti	€ 4,00
Insoluti S.D.D.CORE ns. banca	€ 4,00
Insoluti S.D.D.CORE altri istituti	€ 4,00
Insoluti S.D.D.-B2B ns. banca	

	€ 4,00
Insoluti S.D.D.-B2B altri istituti	€ 4,00
Richiamo S.D.D. CORE ns. banca	€ 4,00
Richiamo S.D.D. CORE altri istituti	€ 4,00
Richiamo S.D.D.-B2B ns. banca	€ 4,00
Richiamo S.D.D.-B2B altri istituti	€ 4,00
Proroga S.D.D. CORE ns. banca	€ 4,00
Proroga S.D.D. CORE altri istituti	€ 4,00
Proroga S.D.D.-B2B ns. banca	€ 4,00
Proroga S.D.D.-B2B altri istituti	€ 4,00
Rimborso S.D.D. CORE	€ 0,00
Rimborso S.D.D.-B2B	€ 0,00
Insoluto M.AV. ns. banca	€ 4,00
Insoluto M.AV. altri istituti	€ 4,00
Richiesta esito M.AV. ns. banca	€ 4,00
Richiesta esito M.AV. altri istituti	€ 4,00
Richiamo M.AV. ns. banca	€ 4,00
Richiamo M.AV. altri istituti	€ 4,00
Stampa bollettino M.AV.	€ 0,00

#### **ALTRE SPESE**

Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea € 0,70

Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - Casellario interno della Banca € 0,70

Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica € 0,00

(Per usufruire della forma elettronica - a costo € 0,00 - occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio doc. variazione condizioni € 0,00

Invio doc. variazione condizioni elettronico € 0,00

Stampa elenco condizioni € 0,00

#### **GIORNI**

##### **Accredito disposizioni a scadenza**

Accredito disposizioni a scadenza ns. banca	8 giorni calendario
Accredito disposizioni a scadenza altri istituti	10 giorni calendario
Accredito RI.BA a scadenza ns. banca	In giornata
Accredito RI.BA a scadenza altri istituti	1 giorno lavorativo
Accredito R.I.D. a scadenza ns. banca	In giornata
Accredito R.I.D. a scadenza altri istituti	In giornata
Accredito S.D.D. CORE a scadenza ns. banca	In giornata
Accredito S.D.D. CORE a scadenza altri istituti	In giornata
Accredito S.D.D.-B2B a scadenza ns. banca	In giornata
Accredito S.D.D.-B2B a scadenza altri istituti	In giornata
Accredito M.AV. a scadenza ns. banca	In giornata

Accredito M.AV. a scadenza altri istituti	In giornata
<b>Accredito disposizioni a vista</b>	
Accredito disposizioni a vista ns. banca	10 giorni calendario
Accredito disposizioni a vista altri istituti	12 giorni calendario
<b>Esiti</b>	
Brevità effetti ns. banca	5 giorni calendario
Brevità effetti altri istituti	15 giorni calendario
Addebito insoluti a scadenza	In giornata
Addebito insoluti RI.BA a scadenza	In giornata
Addebito insoluti R.I.D. a scadenza	In giornata
Addebito insoluti S.D.D. CORE a scadenza	In giornata
Addebito insoluti S.D.D.-B2B a scadenza	In giornata
Addebito insoluti a vista	In giornata

## TERMINI PER L'ACCETTAZIONE DELLE DISPOSIZIONI

Tipo Incasso	Termine per l'accettazione delle disposizioni
RI.BA. consegnate allo sportello	10° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza
RI.BA. presentate tramite Home Banking	10° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza
R.I.D.	5° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza
S.D.D. CORE e B2B	5° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza
M.AV.	5° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)</li> <li>• l'orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento allo sportello</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive (es. 14 agosto, 24 dicembre, 31 dicembre; giornate di formazione del personale della banca per le quali è prevista la chiusura pomeridiana, ecc.) il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)</li> <li>• l'orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento allo sportello.</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) I tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p><b>Eccezioni:</b> il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e a qualsiasi ora.</p>	

## ALTRO

Scadenza massima dei crediti anticipabili per effetti, 180 giorni calendario  
RI.BA, R.I.D., S.D.D., M.AV.

## RECESSO E RECLAMI

## **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CORTINABANCA - Credito Cooperativo – Società cooperativa

Ufficio Reclami

Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Fax: 046 867654

e-mail: [cortinabanca@cortinabanca.it](mailto:cortinabanca@cortinabanca.it)

pec: [cortinabanca@pec.cortinabanca.it](mailto:cortinabanca@pec.cortinabanca.it);

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **LEGENDA**

Effetti SBF	Effetti negoziati, per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Effetti al Dopo Incasso	Effetto i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
RI.BA	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica, emessa dal creditore
R.I.D.	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito, confermato dal debitore.
S.D.D. CORE e B2B	Strumento di incasso europeo, che sostituisce il prodotto R.I.D. e consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA, che emettono addebito diretto. S.D.D. CORE è utilizzabile per qualsiasi tipologia di debitore; S.D.D. B2B (Business to Business) è riservato esclusivamente ai debitori che rientrano nella categoria microimprese e non consumatori.
M.AV.	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Bollettino Bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Richieste esito	Richieste di esito su effetti inviati all'incasso.
Brevità di scadenza	Se una cambiale viene presentata all'incasso pochi giorni prima della sua scadenza, al cliente vengono richieste commissioni di brevità, a fronte dei maggiori costi sostenuti per l'invio.
Richiamo	E' l'ordine impartito dal cedente, di non presentare all'incasso un effetto già ceduto alla Banca.
Insoluto	Trattasi di effetto scontato dalla Banca, ma non onorato dal debitore alla scadenza.
Protesto	Procedura prevista dalla legge, compiuta da un Notaio o da un Ufficiale Giudiziario, che attesta l'avvenuta presentazione dell'effetto e il rifiuto di pagamento da parte del debitore.